

利用者評価組織 評価 H19、H20、H21年度比較表

大項目	小項目	評 価 点 数																
		総合運動場			水泳場			庭球場			総合体育館			市村記念体育館				
		H19	H20	H21	H19	H20	H21	H19	H20	H21	H19	H20	H21	H19	H20	H21		
1 施設職員の対応	(1)申請受付	3.8	4.4	4	4	4.7	4	3.3	4.5	4	4	4	4.2	4.4	4.6	4.6		
	(2)電話対応	3.8	4.2	4.4	4	4.3	4.7	3.7	4	3.8	3.8	4	4	4.2	4.8	4.6		
	(3)情報提供	3.3	3.8	4	4	4	5	2.7	3.5	4	4	4	4	4.2	4.8	4.4		
	平均	3.6	4.1	4.1	4	4.3	4.6	3.2	4	3.9	3.9	4	4.1	4.3	4.7	4.5		
2 施設の利用方法	(1)利用調整会議	4	4	4	4	4.3	4.7	4	3.5	3.8	4	4.5	4.3	4.4	4.8	4		
	(2)申請方法	3.6	4.2	3.4	4	4	4.3	4	3.5	3.8	3.8	4	4	4	4.8	4.2		
	(3)緊急時対応	3.2	3.6	3.8	5	4.3	5	3	3.5	4	3.5	4.5	4	4	4.6	4.2		
	平均	3.6	3.9	3.7	4.3	4.2	4.7	3.7	3.5	3.9	3.8	4.3	4.1	4.1	4.7	4.1		
3 施設整備のあり方	(1)施設整備(安全)	3.6	3.4	3.6	5	5	5	3.7	4	3.8	3.8	4	4.3	4.6	4.8	4		
	(2)施設整備(競技)	3	3.6	3.2	4.5	4.3	3	2.3	4	3.3	3.3	4	3	4.6	4.6	4.4		
	(3)施設整備(他)	2.8	3.2	3.4	4	4	3.3	3.3	4	3.5	3.8	4	3.7	3.8	4.6	4.4		
	平均	3.1	3.4	3.4	4.5	4.4	3.8	3.1	4	3.5	3.6	4	3.7	4.3	4.7	4.3		
4 施設管理のあり方	(1)施設管理(安全)	3.6	4.2	4	5	4.7	4.7	3.7	4	4.3	3.3	4	4	4	4.8	4.4		
	(2)管理点検	3	3.6	3.6	4.5	4	4.7	3	3.5	3.5	3.3	4.5	3.3	4.6	4.6	4.3		
	(3)施設管理(快適)	3.2	3.6	3.4	3.5	4	4	3.7	3.5	3.8	3.5	4	4.3	4.6	5	4.2		
	平均	3.3	3.8	3.7	4.3	4.2	4.5	3.5	3.7	3.9	3.4	4.2	3.9	4.4	4.8	4.3		
5 新たな取組	(1)教室等プログラム	3.2	3.8	3.4	5	5	3.7	2.7	4	4	3.8	4	4	4.2	4.2	3.6		
	(2)利用時間延長	3.4	3.8	3.6	5	4.7	4.7	3.3	4	4	4.5	4.5	4.3	4.4	4.8	4.2		
	平均	3.3	3.8	3.5	5	4.9	4.2	3	4	4	4.2	4.3	4.2	4.3	4.5	3.9		
6 その他	(1)要望苦情等対応	3	3.8	3.4	4.5	4.3	4.7	3.3	4	3.8	3.3	4	3.7	4.6	5	4.2		
	(2)地域交流連携	3.4	3.8	3.8	4	3.7	5	3.3	4.5	3.5	3.8	4	4	4.2	4.8	4		
	平均	3.2	3.8	3.6	4.3	4	4.9	3.3	4.3	3.7	3.6	4	3.9	4.4	4.9	4.1		
総合評価点数				20.1	22.8	22	26.4	26	26.7	19.8	23.5	22.9	22.5	24.8	23.9	25.8	28.3	25.2

《総合評価》	総合運動場	全体的に良い評価を頂いているが、施設整備は特に大型スクリーン・競技場・球技場・芝利用の件で少々問題ありとの評価
	水泳場	全ての項目で大変良い評価を頂いている。
	庭球場	利用しやすい施設で職員の対応も良い、全体的に良い評価を頂いている。
	総合体育館	全体的に良い評価を頂いているが、大規模大会時の駐車場の確保が難しい。
	市村記念体育館	全体的に大変良い評価を頂いている、施設整備で玄関ホールの照明は利用時間帯はつけてほしいとの要望あり