

利用者評価組織 評価 H20、H21、H22年度比較表

大項目	小項目	評価点数														
		総合運動場			水泳場			庭球場			総合体育館			市村記念体育館		
		H20	H21	H22	H20	H21	H22	H20	H21	H22	H20	H21	H22	H20	H21	H22
1 施設職員の対応	(1)申請受付	4.4	4	4.2	4.7	4	4.7	4.5	4	4.8	4	4.2	4	4.6	4.6	4.8
	(2)電話対応	4.2	4.4	4.4	4.3	4.7	4.3	4	3.8	4	4	4	3.7	4.8	4.6	4.6
	(3)情報提供	3.8	4	4.2	4	5	4.7	3.5	4	4	4	4	3.7	4.8	4.4	4.8
	平均	4.1	4.1	4.3	4.3	4.6	4.6	4	3.9	4.3	4	4.1	3.8	4.7	4.5	4.7
2 施設の利用方法	(1)利用調整会議	4	4	4.2	4.3	4.7	4.3	3.5	3.8	4	4.5	4.3	4	4.8	4	4.6
	(2)申請方法	4.2	3.4	3.8	4	4.3	4.3	3.5	3.8	3.8	4	4	3.3	4.8	4.2	4.8
	(3)緊急時対応	3.6	3.8	4.2	4.3	5	5	3.5	4	4.3	4.5	4	3.3	4.6	4.2	4.8
	平均	3.9	3.7	4.1	4.2	4.7	4.5	3.5	3.9	4	4.3	4.1	3.5	4.7	4.1	4.7
3 施設整備のあり方	(1)施設整備(安全)	3.4	3.6	4.2	5	5	4	4	3.8	4	4	4.3	4	4.8	4	4.4
	(2)施設整備(競技)	3.6	3.2	3.2	4.3	3	4	4	3.3	3.8	4	3	3	4.6	4.4	4.4
	(3)施設整備(他)	3.2	3.4	3.8	4	3.3	4.3	4	3.5	4.3	4	3.7	3.7	4.6	4.4	4.2
	平均	3.4	3.4	3.7	4.4	3.8	4.1	4	3.5	4	4	3.7	3.6	4.7	4.3	4.3
4 施設管理のあり方	(1)施設管理(安全)	4.2	4	4.6	4.7	4.7	4.7	4	4.3	4.5	4	4	3.7	4.8	4.4	4.4
	(2)管理点検	3.6	3.6	3.6	4	4.7	5	3.5	3.5	3.8	4.5	3.3	3.3	4.6	4.3	4.2
	(3)施設管理(快適)	3.6	3.4	3.8	4	4	4.3	3.5	3.8	4	4	4.3	4	5	4.2	4.8
	平均	3.8	3.7	4	4.2	4.5	4.7	3.7	3.9	4.1	4.2	3.9	3.7	4.8	4.3	4.5
5 新たな取組	(1)教室等プログラム	3.8	3.4	3.8	5	3.7	4.3	4	4	4	4	4	3.7	4.2	3.6	3.8
	(2)利用時間延長	3.8	3.6	4.4	4.7	4.7	4.7	4	4	4.3	4.5	4.3	4	4.8	4.2	4.4
	平均	3.8	3.5	4.1	4.9	4.2	4.5	4	4	4.2	4.3	4.2	3.9	4.5	3.9	4.1
6 その他	(1)要望苦情等対応	3.8	3.4	4	4.3	4.7	4.7	4	3.8	4.3	4	3.7	3.7	5	4.2	4.4
	(2)地域交流連携	3.8	3.8	3.6	3.7	5	5	4.5	3.5	4.2	4	4	3.7	4.8	4	3.8
	平均	3.8	3.6	3.8	4	4.9	4.9	4.3	3.7	4.3	4	3.9	3.7	4.9	4.1	4.1
総合評価点数		22.8	22	24	26	26.7	27.3	23.5	22.9	24.9	24.8	23.9	22.2	28.3	25.2	26.4

《総合評価》	総合運動場	全体的に良い評価を頂いている。特に職員の対応に対する評価が良かった。(4.0)
	水泳場	全ての面で大変良い評価を頂いた。(4.6)
	庭球場	全体的に良い評価を頂いた。(4.2)
	総合体育館	全体的に良い評価を頂いたが、大規模大会時の駐車場の確保の問題があった。(3.7)
	市村記念体育館	全体的に良い評価を頂いた。(4.4)